



Relación con las comunidades

Cultura de Integridad

● ○ ○ FICHA BÁSICA

En estos momentos, Chile se ve enfrentado al desafío de seguir creciendo, generando progreso social y empleo de calidad, y mitigando y compensando los impactos que el crecimiento puede tener en las comunidades y el medio ambiente.

Todo indica que la mejor forma de enfrentar estos desafíos es la colaboración, es decir, la capacidad de empresas y comunidades de generar diálogo, acuerdos y proyectos conjuntos, con respeto y comprensión de sus respectivos roles y ámbitos de acción.

La empresa se vuelve consciente de que para que su negocio prospere en el largo plazo, la calidad de vida, oportunidades y perspectivas a futuro de las comunidades deben también experimentar un progreso. De este modo, colabora en la formación de un círculo virtuoso, donde la creación de valor económico incorpora el desarrollo social y comunitario.

El fin último es que con los proyectos la gente obtenga un grado de bienestar, prosperidad y calidad de vida al cual no podría acceder de otro modo. Un verdadero trabajo de colaboración con miras al bien común, la cohesión social y el desarrollo sustentable del país tiene como base un espíritu de confianza, respeto, transparencia y reconocimiento hacia quien constituye el núcleo de la comunidad, la persona, sus derechos humanos, cultura y costumbres.

Fecha	Abril 2019
Tpo. de lectura	10 min.



Dilema Ético

[Caso práctico planteado en el video]



Estoy a cargo de la relación con comunidades en una empresa. Una importante faena de nuestra empresa está inserta en una comunidad con muchas necesidades.

Junto a mi equipo, he observado que hay bastante drogadicción en los jóvenes, por lo que estimo conveniente, como parte de la mitigación de impactos de la faena, construir una cancha de fútbol espectacular, para que niños y adolescentes puedan practicar deporte y así alejarse de la droga.

El alcalde nos señaló cuál sería el terreno más apropiado y comenzamos la construcción, pero uno de los representantes de la comunidad se ha acercado al jefe de obra para manifestarle que ya existen dos canchas de fútbol y que hay otras necesidades mucho más apremiantes.

La construcción de nuestra cancha de fútbol ya está bastante avanzada y parte importante del presupuesto ya ha sido ejecutado. La única forma de resolver esta situación es solicitar presupuesto adicional, lo que dejaría expuesta mi reputación y la de mi equipo, sin contar el respectivo impacto en el bono.

¿Y tú, qué harías?

Opción 1.

Sigo adelante con el proyecto, pues perder la obra y los presupuestos involucrados implicaría un gran problema para mi área. Además, sé que finalmente la cancha será bien recibida.

Opción 2.

Dejo el proyecto a medio camino e inicio otro, de acuerdo a las necesidades de la comunidad. Eso sí, un proyecto barato que no sobrepase la mitad del presupuesto no ejecutado destinado a la cancha de fútbol. De esta forma, todos quedamos contentos y el bono no se ve afectado.

Opción 3.

Asumo las consecuencias de mi error y rectifico de la mejor manera la situación. Impulso la formación de un comité estable que incluya representantes de la empresa y de la comunidad, analizo las necesidades existentes y planteo proyectos de largo plazo acordes con estas. Mientras, termino la cancha y asumo la pérdida del bono.

IMPORTANTE

En este caso, la opción correcta es la número 3 y el principio ético presente en esta acción es el compromiso, entendido como la capacidad de cumplir promesas, obligaciones u objetivos, haciendo incluso más de lo esperado con tal de hacer bien las cosas.

FUENTE: esta ficha se elaboró a partir de la transcripción del video del mismo nombre que es parte de la serie Hacia una cultura de integridad.