



Relación con los colaboradores

Generar cultura y construir integridad desde la empresa requiere preguntarse cómo impactan las acciones corporativas en las personas y en la sociedad. Bajo esta premisa cabe reflexionar cómo se está enfrentando desde el nuevo escenario tecnologizado a nivel social y empresarial la relación con los colaboradores.

Esto implica:

- Transformaciones profundas, reinversiones,
- Capacidad de preservar y resguardar la dignidad de la persona y su desarrollo integral en el ámbito del trabajo.
- Cuidar los vínculos, comprender la realidad cotidiana de las personas y que éstas, a su vez, conozcan la realidad y el funcionamiento de la empresa es esencial para forjar relaciones transversales de confianza en la organización.

Si los colaboradores no se sienten identificados con la empresa, entonces no será posible generar el cambio cultural que se requiere.

Cultura de Integridad

● ○ ○ FICHA BÁSICA

Fecha	Abril 2019
Tpo. de lectura	10 min.

FGE
CPC
CONFEDERACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y DEL COMERCIO

nacap

Dilema Ético

[Caso práctico planteado en el video]



Trabajo en una de las industrias más competitivas de nuestro país. Uno de los grandes desafíos de mi empresa es integrar las nuevas tecnologías en los procesos productivos con objeto de mejorar la calidad del servicio ofrecido al tiempo que se logran niveles de costos de alta eficiencia.

En un viaje a Asia pude constatar cómo funciona una planta de distribución que utiliza robots de última generación, lo que nos permitiría lograr todas las metas planteadas por el directorio en un tiempo récord. Esta tecnología implicaría reducir la planilla en 3.500 puestos de trabajo.

¿Y tú, qué harías?

Opción 1.

Intento despedir a la menor cantidad de trabajadores, para lo cual los capacito para hacerse cargo de otras responsabilidades. En paralelo, avanzo en la implementación de las nuevas tecnologías.

Opción 2.

Importo los robots lo antes posible y desvinculo a los 3.500 colaboradores. Lo fundamental es lograr las metas.

Opción 3.

No hago ningún cambio. Lo importante es evitar dejar personas sin trabajo. Postergo el desafío de la implementación para otra oportunidad

IMPORTANTE

En este caso, la opción correcta es la número 1, y el principio ético presente en esta acción es la comprensión o empatía, entendida como la capacidad de ponerse en el marco de referencia del otro sin perder el propio y buscando un bien conjunto.

FUENTE: esta ficha se elaboró a partir de la transcripción del video del mismo nombre que es parte de la serie Hacia una cultura de integridad.