



Relación con proveedores

Cultura de Integridad

● ○ ○ FICHA BÁSICA

En un contexto de alta competitividad, mercados que evolucionan a una velocidad nunca antes vista y clientes cada vez más exigentes, el vínculo empresa-proveedor ha mudado desde una relación basada en el intercambio de bienes y o servicios hacia una relación de aliados, que incorpora factores tan diversos como, por ejemplo:

- Calidad
- Servicio
- Respeto por los trabajadores
- Cumplimiento normativo
- Adopción de políticas de cuidado del medioambiente.

Para que esta relación se concrete de forma virtuosa, el proveedor debe entregar:

1. La mejor combinación de valor de los productos y o servicios que oferta.
2. Calidad de los mismos.
3. puntualidad en la entrega.
4. Capacidad de innovación o adaptación.
5. Estándares éticos y de cumplimiento alineados a los de la empresa mandante.
6. Cumplimiento de sus compromisos financieros y responsabilidades legales.





A su vez, la empresa está llamada a adoptar una política de trato a proveedores basada en los siguientes principios:

- Objetividad en la selección.
- Transparencia en el trato.
- Pago oportuno.
- Conocimiento responsable.
- Acompañamiento en el desarrollo de mejores prácticas.

Dilema Ético

[Caso práctico planteado en el video]

Los últimos años han sido complejos para nuestra empresa desde un punto de vista económico, por lo que en reunión de directorio se ha propuesto retrasar el pago a proveedores como una medida para lograr una mayor rentabilidad financiera.

Hace algunos años, la compañía definió que desarrollaría sus negocios de forma sustentable, manteniendo una relación de confianza con todos sus públicos de interés, entre ellos los proveedores. Retrasar el pago no es ideal, pero la medida cumple con la ley. Además, todos los miembros del directorio están de acuerdo.

¿Y tú, qué harías?

Opción 1.

Si está dentro del marco legal, se puede hacer. Me quedo tranquilo y doy instrucciones para el retraso de los pagos.

Opción 2.

Nuestros proveedores son socios estratégicos, y si estamos en una relación complicada, lo mejor es conversar con cada uno de ellos y buscar una solución en conjunto.

Opción 3.

Un compromiso debe ser siempre respetado. Mantengo la política a pesar de los costos involucrados.

IMPORTANTE

En este caso, la opción correcta es la número 2, y el principio ético presente en esta acción es la flexibilidad, entendida como la capacidad de adaptar nuestras conductas con rapidez, de acuerdo a las circunstancias, sin abandonar por ello los principios personales, así como los compromisos adquiridos.

FUENTE: esta ficha se elaboró a partir de la transcripción del video del mismo nombre que es parte de la serie Hacia una cultura de integridad.